

Algemene Voorwaarden – Atelier du Pied

Praktijknaam: Atelier du Pied

Adres: Oeselgemstraat 57, 8720 Wakken

Ondernemingsnummer: BE0749.754.075

1. Definities

- **Praktijk / Opdrachtnemer:** Atelier du Pied.
- **Patiënt / Opdrachtgever:** de persoon die gebruik maakt van de diensten van Atelier du Pied.
- **Medische pedicurebehandeling:** alle behandelingen, adviezen en handelingen die vallen onder de bevoegdheid van een medische pedicure/ gespecialiseerd voetverzorgers.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en transacties tussen Atelier du Pied en de patiënt.
2. Door het maken van een afspraak gaat de patiënt akkoord met deze voorwaarden.

3. Afspraken, Annulering en Te Laat Komen

1. Afspraken kunnen gemaakt worden via telefoon, bericht of andere aangeboden kanalen.
2. Annuleren is **kosteloos tot 24 uur voor de afspraak**.
3. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak wordt **50% van de geplande behandeling** in rekening gebracht.
4. Indien de patiënt te laat arriveert, kan de behandeling worden ingekort, maar blijft het volledige behandelings tarief verschuldigd.
5. Atelier du Pied behoudt zich het recht voor afspraken te verplaatsen of te annuleren bij ziekte, overmacht of onvoorziene omstandigheden.

4. Tarieven en Betaling

1. De op dat moment geldende tarieven worden gecommuniceerd in de praktijk of via officiële communicatiekanalen van Atelier du Pied.
2. Betaling gebeurt onmiddellijk na de behandeling, via cash, bancontact of andere beschikbare betaalmethoden.

3. Gedeeltelijk uitgevoerde behandelingen als gevolg van foutieve of onvolledige informatieverstrekking door de patiënt worden volledig aangerekend.

5. Verantwoordelijkheid van de patiënt

1. De patiënt is verplicht om de medische pedicure correct en volledig te informeren over medische aandoeningen, medicatie, allergieën, diabetische voetproblematiek, risicovoeten en andere relevante gezondheidsinformatie.
2. De patiënt volgt de nazorg- en productadviezen nauwgezet op om complicaties te vermijden.
3. Eventuele veranderingen in gezondheidstoestand dienen vóór aanvang van een nieuwe behandeling gemeld te worden.

6. Uitvoering van de Behandeling

1. Behandelingen worden uitgevoerd volgens professionele normen, hygiënerichtlijnen en de bevoegdheden van een medische pedicure.
2. Indien tijdens de behandeling blijkt dat een handeling medisch onverantwoord is, kan de behandeling worden aangepast of geweigerd.
3. Indien nodig verwijst Atelier du Pied door naar een huisarts, podoloog of andere zorgprofessionals.

7. Aansprakelijkheid

1. Atelier du Pied is niet aansprakelijk voor schade of complicaties die ontstaan doordat de patiënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
2. Atelier du Pied is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat nazorginstructies niet worden nageleefd.
3. De praktijk is enkel aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of zware fout.
4. De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

8. Hygiëne en Veiligheid

1. Atelier du Pied werkt volgens de geldende Belgische hygiëne- en kwaliteitsnormen voor medische pedicures.
2. De patiënt dient met schone voeten naar de afspraak te komen.

3. Bij besmettelijke aandoeningen (zoals bacteriële infecties of andere aandoeningen die behandeling verhinderen) kan de behandeling worden geweigerd.
4. De praktijk behoudt zich het recht voor een behandeling te onderbreken wanneer de hygiëne of veiligheid in het gedrang komt.

9. Persoonsgegevens en Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (GDPR).
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor patiëntenbeheer, medische dossiers, facturatie en communicatie.
3. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht of noodzakelijk voor een doorverwijzing.

10. Klachtenprocedure

1. Klachten dienen binnen **7 dagen** na de behandeling gemeld te worden, schriftelijk of mondeling.
2. Atelier du Pied zal de klacht onderzoeken en streven naar een passende oplossing.
3. Indien geen oplossing bereikt wordt, kan de patiënt zich wenden tot een bevoegde bemiddelingsdienst of gerechtelijke instantie.

11. Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten en diensten van Atelier du Pied is **Belgisch recht** van toepassing.